



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

Montežirafka o.p.s.

**REFERENČNÍ ANALÝZA ZPĚTNÉ VAZBY, HODNOCENÍ
A OVĚŘENÍ SPOKOJENOSTI RODIČŮ
2013/2014**



**OVĚŘENO
ZÁKAZNÍKY**

„Tvoříme z neviditelného viditelné.“



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

OBSAH

| | |
|--|----|
| Seznam rodičů | 3 |
| Jak jste se o školičce Montessori Kamínku - nyní Montežirafka dozvěděl(a)?..... | 5 |
| Co bylo pro volbu Montessori Kamínku - nyní Montežirafky rozhodující? | 6 |
| Proč jste upřednostnil(a) Montessori výuku před klasickou formou vzdělávání? | 7 |
| Co si myslíte o pedagogice dle metody Montessori, co se Vám nejvíce líbí? | 10 |
| Hodnocení kvality školičky Montessori Kamínek - nyní Montežirafka a jejich výuky | 12 |
| Hodnocení kvality komunikace | 14 |
| Hodnocení chování pedagogů a pracovníků | 16 |
| Hodnocení řešení případných problémů..... | 18 |
| Chybí Vám něco v nabízených službách školičky? Máte nějaké rady na zlepšení chodu?..... | 20 |
| Zúčastnil(a) jste se kurzu Montessori pedagogika 2?..... | 22 |
| Jakou mimoškolní aktivitu / kroužek, byste uvítali?..... | 23 |
| Jaká slova, podle Vás správně vystihují školičku Montessori Kamínek, dnešní Montežirafku..... | 24 |
| Doporučil(a) byste tuto školičku Montessori Kamínek, dnešní Montežirafku ostatním jako kvalitní?. | 25 |
| Souhlas s uveřejněním reference na www.montezirafka.cz a www.kvalitnifirma.cz | 27 |
| Závěrečná zpráva..... | 31 |



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

SEZNAM RODIČŮ

- Andršová Katarína.
- Bartoňková Julie.
- Bednaříková Lucie, Podlesí, Valašské Meziříčí.
- Částečková Jana, Valašské Meziříčí.
- Hlavicová Pavla.
- Hrachovcová Šárka.
- Hrňová Zdena.
- Janovská Raduška.
- Karásková Petra.
- Klimek Martin.
- Koryčanská Renata.
- Kratochvílová Lenka.
- Krejčířová Lucie.
- Kubáňová Lenka.
- Kubzová Ester.
- Mašková Linda.
- Ordyniecová Kateřina.
- Peroutková Kristýna.
- Pilčíková Andrea.
- Plachtanski Piotr, Valašské Meziříčí.
- Polášková M.
- Pospíšilová Jitka.
- Randýsková Jana.
- Bzonková Radka, Valašské Meziříčí.
- Skořepová Silvie.



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

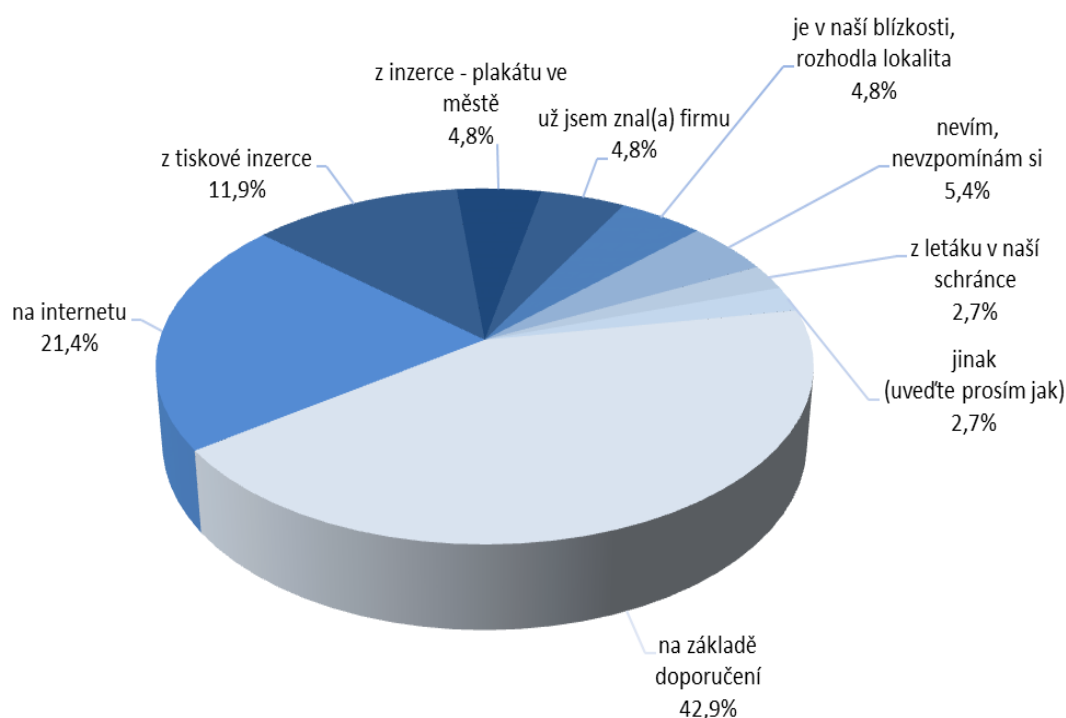
+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- Stančíková Lenka, Valašské Meziříčí.
- Svoboda Marek.
- Svobodová Pavla.
- Škrainová Zuzana.
- Šotková Vlasta.
- Štěpánková Jana.
- Šuláková Alena.
- Třetinová Barbora.
- Veverková Markéta.
- Víchová Soňa.
- Vlachová Lucie.
- Zahradilová Lucie.

NEODPOVĚDĚLI / ZDŮVODNĚNÍ

| | |
|----------------------|--|
| ██████████ | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| ████████████████████ | Nemá zájem vyplnit dotazník, nemůže objektivně hodnotit - byli jen na zkoušku 3x a rozhodli se z důvodu vzdálenosti nenastoupit. |
| ██████████ | Opakovaně nedovoláno 5x. |
| ████████████████████ | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| ████████████████████ | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| ████████████████████ | Opakovaně nedovoláno 5x. |
| ████████████████████ | Nemá zájem vyplnit dotazník. |

JAK JSTE SE O ŠKOLIČCE MONTESSORI KAMÍNKU - NYNÍ MONTEŽIRAFKA DOZVĚDĚL(A)?



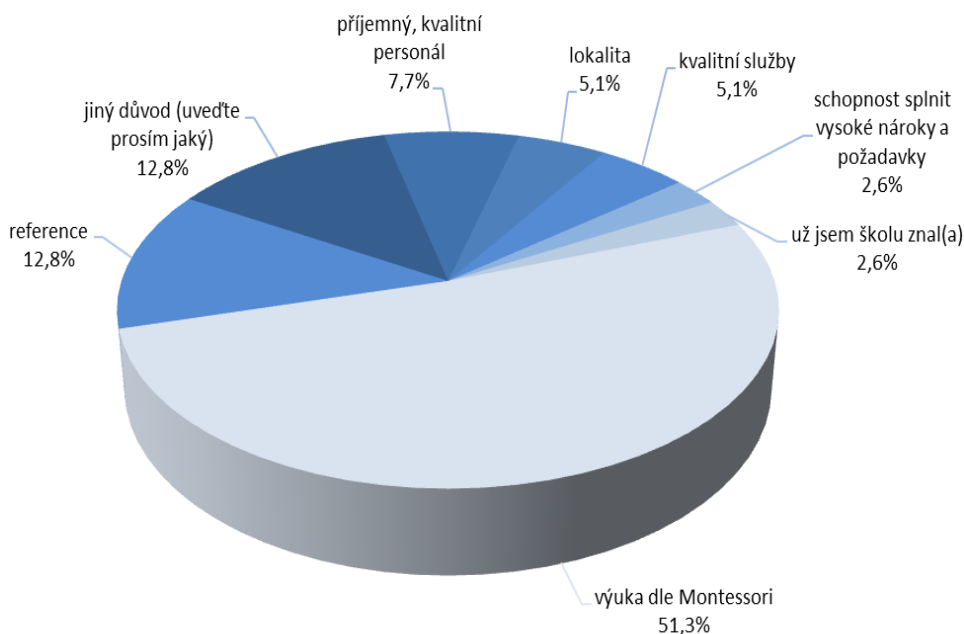
| Kategorie odpovědi | Procentuální podíl | Počet |
|--|--------------------|------------|
| na základě doporučení | 42,9% | 18 |
| na internetu | 21,4% | 9 |
| z tiskové inzerce | 11,9% | 5 |
| z inzerce - plakátu ve městě | 4,8% | 2 |
| už jsem znal(a) firmu | 4,8% | 2 |
| je v naší blízkosti, rozhodla lokalita | 4,8% | 2 |
| nevím, nevzpomínám si | 4,8% | 2 |
| z letáku v naší schránce | 2,3% | 1 |
| jinak (uveďte prosím jak) | 2,3% | 1 |
| CELKEM | 100% | 42* |

*možnost uvést více odpovědí

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „JINAK“:

- Hledala jsem školku pro své dvouleté dítě na dobu tří měsíců. Montessori Kamínek byla jediná školka ve Valašském Meziříčí, kde mi nepraštili telefonem a naopak mi vyšli vstříc. Tudiž - oslovila jsem je sama po obtelefonování více předškolních zařízení.

CO BYLO PRO VOLBU MONTESSORI KAMÍNKU - NYNÍ MONTEŽIRAFKA ROZHODUJÍCÍ?



| Kategorie odpovědi | Procentuální podíl | Počet |
|--|--------------------|------------|
| výuka dle M. Montessori | 51,3% | 20 |
| reference | 12,8% | 5 |
| jiný důvod (uveďte prosím jaký) | 12,8% | 5 |
| příjemný, kvalitní personál | 7,7% | 3 |
| lokalita | 5,1% | 2 |
| kvalitní služby | 5,1% | 2 |
| schopnost splnit vysoké nároky a požadavky | 2,6% | 1 |
| už jsem školu znal(a) | 2,6% | 1 |
| CELKEM | 100% | 39* |

*možnost uvést více odpovědí

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „JINÝ DŮVOD“:

- Byli ochotni přijmout dvouleté dítě v plenách a chovali se k němu velmi pěkně.
- Dítě se neumístilo do jiné školky a tohle byla jediná možnost.
- Otevírací doba, strava, kvalita výuky.
- Hledali jsme možnost kde chodit od 2 let. Znalost pí Rozkošné, individuální přístup.
- Vzali mi dítě během roku - je dubnové - nemusela jsem čekat do září.



PROČ JSTE UPŘEDNOSTNIL(A) MONTESSORI VÝUKU PŘED KLASICKOU FORMOU VZDĚLÁVÁNÍ?

- Andršová Katarína
Líbí se mi, že každé dítě se bere individuálně. Montessori pomůcky děti zaujmou a je to jiné než komerční věci.
- Bartoňková Julie
Menší počet dětí, individuální přístup.
- Bednaříková Lucie, Valašské Meziříčí - Podlesí
Nikde jinde ve školce nechtěli našeho hyperaktivního syna přijmout.
- Částečková Jana, Valašské Meziříčí
Vzhledem k postižení syna klasická forma nepřicházela v úvahu.
- Hlavicová Pavla
Osobní přístup k dětem, alternativní přístup. Vidíme velké pokroky a rozvoj na dceři.
- Hrachovcová Šárka
Vedou děti k samostatnosti - od dětí chtějí, aby se o sebe uměly postarat.
- Hrňová Zdena
To jsem neřešila - jednalo se mi o to, že by mi jinde děti nevzali.
- Janovská Raduška
Učí dítě více samostatnosti.
- Karásková Petra
Nemohu zhodnotit.
- Klimek Martin
Máme zkušenosti i se státní školkou - nedá se to srovnávat. Výchova probíhá v jiném řádu - na dětech to jde vidět.
- Koryčanská Renata
Rodinné prostředí, přístup, jak to působí. Vidíte do systému, můžeme navázat vazbu s jinými rodiči i učiteli. Individuální přístup.
- Kratochvílová Lenka
Problém se synem začlenit ho kolektivu - Dawnův syndrom. Naučil se sebeobsluže, paní učitelka ho brala jako běžné - zdravé dítě a tím mu hodně pomohla.
- Krejčířová Lucie
Samostatnost, ke které vedou děti. Praktická stránka ke skutečnému životu např. hraní si na obchod.
- Kubáňová Lenka
Podporují děti v jejich tvořivosti - není to toto můžeš a tohle ne.



- Kubzová Ester
Srovnání oproti standartní školce. Obrovský rozdíl mezi klasickou školkou a montessori. Mohu porovnat, je to mé čtvrté dítě.
- Mašková Linda
Líbilo se mi nechávání zodpovědnosti na dětech.
- Ordyniecová Kateřina
Uvítala bych, aby i tento směr byl v klasických školkách.
- Peroutková Kristýna
Jiný způsob výuky, orientované více na přírodu a více na praktickou stránku. Určitě to bylo lepší než v klasické školce.
- Pilčíková Andrea
Je to z 1/3 - pro mě byla prioritní otevírací doba, strava a pak montessori.
- Plachtanski Piotr, Valašské Meziříčí
Cením si alternativní pedagogiku.
- Polášková M..
Úžasný individuální přístup ke každému dítěti.
- Randýsková Jana.
Bylo to fajn, styl výuky montessori se mi líbí. Doporučila bych ostatním.
- Bzonková Radka, Valašské Meziříčí.
Ve školce mi přijali dvouleté dítě v plenách a chovali se k němu velmi dobře. Díky této školičce jsem zjistila, že děti mohou být mnohem samostatnější, než si myslíme.
- Stančíková Lenka, Valašské Meziříčí.
Doporučuji pro velmi příznivý vliv na dítě a hluboký zájem o dítě.
- Svoboda Marek.
Z hlediska přístupu k dětem a k tomu, čemu se školka zavázala z hlediska Montessori pedagogiky, tak bych školku doporučil.
- Škrainová Zuzana.
Motto školky: Pomo zmi, abych to dokázal sám.
- Šuláková Alena.
Ve školce jsme byli spokojeni, zejména s přístupem paní učitelky, obě děti si paní učitelku dosud pamatují. Akorát starší synek, který již předtím chodil do jiné školky, se delší dobu sžíval s jinými pravidly apod., ale mladší synek byl naprosto v pohodě.
- Třetinová Barbora.
Montessori vede děti k samostatnosti.
- Veverková Markéta.
Školka vede děti k samostatnosti, rozvoji sebevědomí a respektu.



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- Víchová Soňa.

Individuální přístup. Bylo to daleko osobnější než ve státní školce.

- Vlachová Lucie.

Montežirafka je školka s otevřeným a individuálním přístupem k naplňování dětských potřeb, vzdělávání i práci s rodiči. Jsem velmi ráda, že taková školka u nás vznikla a dcera ji mohla navštěvovat.

- Zahradilová Lucie

Přístup - snahu učit dítě, aby vše dělalo samo.



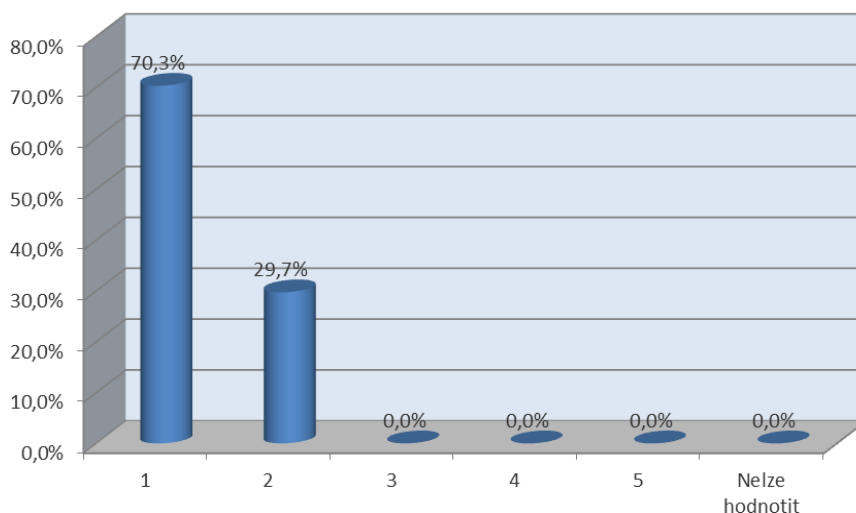
CO SI MYSLÍTE O PEDAGOGICE DLE METODY MONTESSORI, CO SE VÁM NEJVÍCE LÍBÍ?

- Andršová Katarína Pomůcky Montessori.
- Bartoňková Julie Motto: Pomoz, abych to udělal sám. Dává jim svobodu a volnost.
- Bednaříková Lucie, Valašské Meziříčí - Podlesí Se spoluprací jsem byla spokojená. Ukázali dítěti řád a dítě to respektovalo.
- Částečková Jana, Valašské Meziříčí Pomůcky na rozvoj uvažování, logiky. Scházela mi muzikálnost.
- Hlavicová Pavla Dobrá věc. Mrzí mě, že nemáme i Montessori základní školu - je to hodně daleko.
- Hrachovcová Šárka Samostatnost.
- Hrňová Zdena Líbil se mi přístup k dětem, učí děti samostatnosti.
- Janovská Raduška Samostatnost.
- Karásková Petra Časté vycházky.
- Klimek Martin Děti jsou hodně venku a nenásilnou formou se učí poměrně hodně věcí.
- Koryčanská Renata Vidím, že dítě je zcela samostatné, možnost růst a vyzrávat podle toho, v jaké fázi děti jsou. Líbí se mi i to, že děti vedou směrem v tempu, ve kterém se děti nacházejí.
- Kratochvílová Lenka Dobré pomůcky.
- Krejčířová Lucie Vedení k samostatnosti.
- Kubáňová Lenka Přístup k dítěti.
- Kubzová Ester Heslo: Pomoz mi, abych to dokázal. Vedení od útlého věku k samostatnosti a zodpovědnosti. Vyvíjí se od toho celkový vývoj dítěte.
- Mašková Linda Zodpovědnost.
- Ordyniecová Kateřina Učí dítě samostatnosti - ukázali nám, že dítě se musí naučit samo spoustu věcí.
- Peroutková Kristýna Způsob výuky.



- Pilčíková Andrea Vychovává děti k samostatnosti.
- Plachtanski Piotr, Valašské Meziříčí Samostatnost dětí.
- Polášková M. Individuální přístup.
- Randýsková Jana. Líbí se mi montessori pomůcky - jsou kvalitní.
- Bzonková Radka, Valašské Meziříčí. Vedení dětí k samostatnosti již od mala.
- Stančíková Lenka, Valašské Meziříčí. Otevřenost, vyrovnanost, samostatnost.
- Svoboda Marek. Děti se učí samostatné práci.
- Škrainová Zuzana. Rozvoj individuality dítěte.
- Šuláková Alena. Dítě získává lepší osobnost, je to hlavně o tom dítěti.
- Třetinová Barbora. Učení samostatnosti.
- Veverková Markéta. Praktické věci - nachystání si sami, uklízení, umytí nádobí aj.
- Víchová Soňa. Celkově mi to nesedí.
- Vlachová Lucie. Vedení k samostatnosti.
- Zahradilová Lucie Vedení dítěte k samostatnosti.

HODNOCENÍ KVALITY ŠKOLIČKY MONTESSORI KAMÍNEK - NYNÍ MONTEŽIRAFKA A JEJICH VÝUKY



| Hodnocení / udělená známka | Procentuální podíl | Počet |
|----------------------------|--------------------|-----------|
| 1 | 70,3% | 26 |
| 2 | 29,7% | 11 |
| 3 | 0,0% | 0 |
| 4 | 0,0% | 0 |
| 5 | 0,0% | 0 |
| Nelze hodnotit | 0,0% | 0 |
| CELKEM | 100% | 37 |

HODNOCENÍ: 1,30

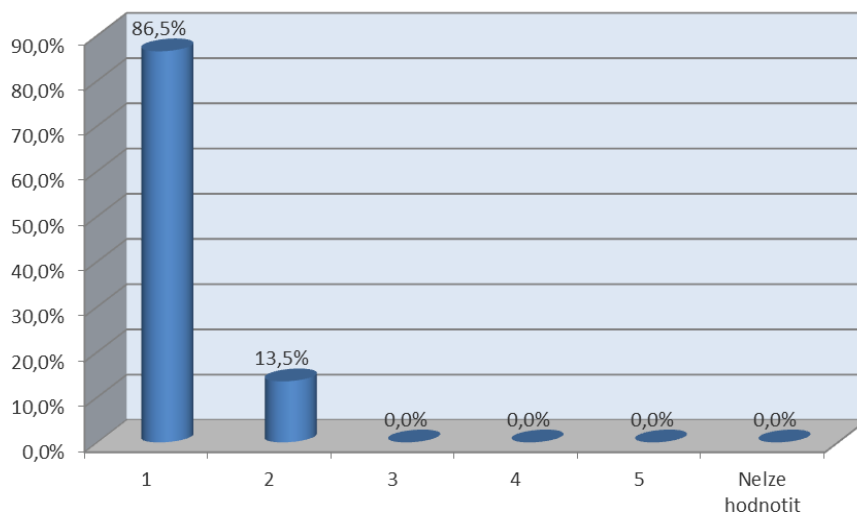
PŘÍMÉ KOMENTÁŘE (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 8x.
- 1, jedna, spokojenost. Uvedeno 7x.
- 1, jedna, neměla jsme vůbec žádné výhrady. Byla jsem max. spokojená. Otevírací doba byla od půl sedmé do půl páté - to mi vyhovovalo.
- 1, jedna, výhrady vůbec nemám - byla jsem maximálně spokojena.
- 1, jednička, naprosto spokojená. Syn nyní ve škole využívá vše, co se naučil dle Montessori vzdělávání.
- 1, jednička, určitě. Měli jsme další nároky a ve všem nám úplně vyšli vstříc. Super.



- 1, jedna, velmi schopné pedagožky.
- 1, jedna, určitě jedna, máme školku velmi rádi a jsme spokojeni.
- 1, jedna, velice spokojeni, určitě.
- 1, jedna, vzdělávání je dobré, naprosto v pořádku.
- 1, jedna, nebyla jsem s ním celou dobu. V počátku jsme chodili až po obědě - byla to velká výhoda - paní učitelka se mu mohla plně věnovat, když jiné děti odpočívaly.
- 1, jedna, v pořádku - byli jsme tam jenom tři měsíce.
- 1, jedna mínus, osobně si myslím, že pí Rozkošná nemá děti ráda - osobně jsem se i s pí učitelkou nedohodla. Když dcera nastoupila do normální školky, tak to bylo jiné. V Kamínku se mi líbilo, že jsem se mohla zapojit k dítěti i do výuky - to mi třeba sedělo. Pak jsem slyšela, že i na děti křičí, shodli jsme se na tom s více maminkami.
- 2, teď mě nic konkrétního nenapadá.
- 2, nic mě teď nenapadá.
- 2, potřebují na sobě ještě trochu zapracovat.
- 2, stravování.
- 2, má to své pro i proti. Musela bych chvíli přemýšlet.
- 2, někdy mi přišlo přehnané, že dítě si nesmí vzít svou hračku.
- 2, tím, že v době, kdy tam chodila moje dcera, tam byla paní učitelka sama - tak nebylo tolik prostoru, aby se věnovala více dětem, které jdou do školy - dítě by se více rozvíjelo.
- 2, v současné školce se více s dítětem pracuje (má asistentku).
- 2, ve Valmezu ji měli na špatném místě.
- 2, když ta výuka probíhala a věnovali se jim, tak bych jim dala určitě jedničku. Ke konci paní učitelka spíš řešila existenci školky a neměla čas hrát si s dětmi a montessori hračkami, to hodnotím na trojku. Rodiče se mohli zapojovat a být kdykoliv přítomni.
- 2, bez komentáře.

HODNOCENÍ KVALITY KOMUNIKACE



| Hodnocení / udělená známka | Procentuální podíl | Počet |
|----------------------------|--------------------|-----------|
| 1 | 86,5% | 32 |
| 2 | 13,5% | 5 |
| 3 | 0,0% | 0 |
| 4 | 0,0% | 0 |
| 5 | 0,0% | 0 |
| Nelze hodnotit | 0,0% | 0 |
| CELKEM | 100% | 37 |

HODNOCENÍ: 1,14

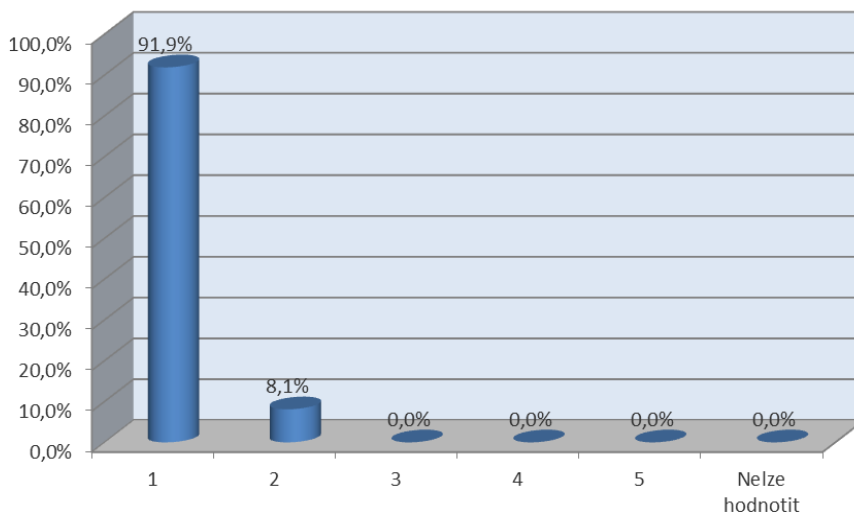
PŘÍMÉ KOMENTÁŘE (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 7x.
- 1, jedna, v pořádku. Uvedeno 6x.
- 1, jedna, perfektní.
- 1, jedna, výborné, nemohu říci půl slova.
- 1, jednička, určitě - úplně skvělé.
- 1, jedna, absolutně bez problémů. S učitelkami se komunikuje, když je třeba. Navíc chodí emaily a mají webovky.
- 1, jedna, bez problémů. Každý den si mohu s pí učitelkami promluvit, a k tomu jsme informováni prostřednictvím emailu o akcích a informacích o školce.
- 1, jedna, kdykoliv bylo potřeba, známe se s pí Rozkošnou osobně.



- 1, jedna, kdykoliv jsem se zeptala, tak to bylo bez problému.
- 1, jedna, když jsme něco potřebovali, tak jsme spolu komunikovali telefonicky. Informace chodily i emailem.
- 1, jedna, v Kamínku to bylo úplně perfektní oproti tomu, jak je to ve státní školce.
- 1, jedna, naprosto v pořádku, velmi spokojený rodič. Měli jsme v rodině těžkou situaci, kterou syn těžce nesl, a paní učitelka byla první, která se k synovi dostala.
- 1, jedna, naprosto v pořádku, Vše jsme měli tak, jak jsme potřebovali.
- 1, jedna, v celku v pořádku. Komunikovali se mnou každý den - věděla jsem co dítě dělalo, teď na státní školce ty informace nemám.
- 1, jedna, komunikovali více než ve státní školce.
- 1, jedna, neměli jsme na to moc času - syn je velmi živý a hyperaktivní. Občas jsme si volali a vyjasnili si.
- 1, jedna, určitě - osobně nebo emailem s pí Rozkošnou.
- 1, jedna, dostatečná.
- 1, jedna, komunikace byla dobrá.
- 1, jedna, určitě dobrá.
- 1, nebyl žádný problém.
- 2, komunikace s dítětem velmi dobrá.
- 2, některé informace se dostávaly svého času hůř. Teď už je to dobré.
- 2, bez komentáře, vyplněno emailem.
- 2, bez komentáře.
- 2, horší přístup v komunikaci s rodiči - určité paní učitelky.

HODNOCENÍ CHOVÁNÍ PEDAGOGŮ A PRACOVNÍKŮ



| Hodnocení / udělená známka | Procentuální podíl | Počet |
|----------------------------|--------------------|-----------|
| 1 | 91,9% | 34 |
| 2 | 8,1% | 3 |
| 3 | 0,0% | 0 |
| 4 | 0,0% | 0 |
| 5 | 0,0% | 0 |
| Nelze hodnotit | 0,0% | 0 |
| CELKEM | 100% | 37 |

HODNOCENÍ: 1,08

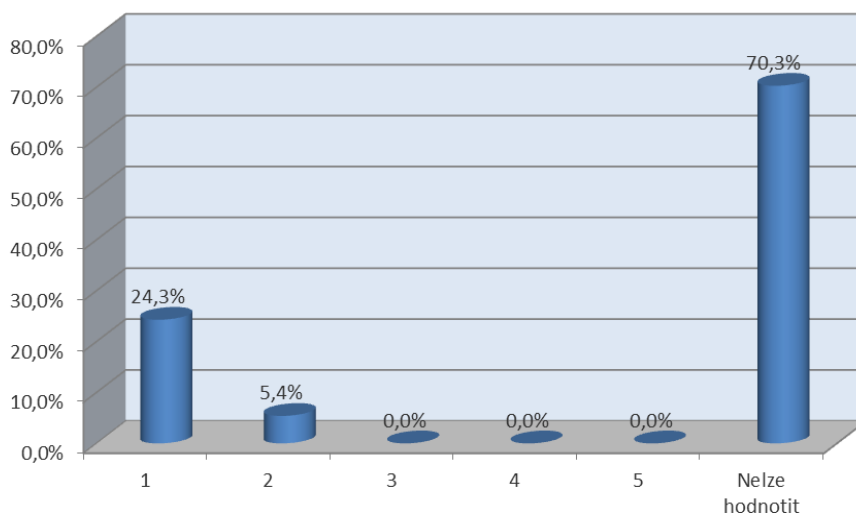
PŘÍMÉ KOMENTÁŘE (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 6x.
- 1, jedna, spokojenost. Uvedeno 4x.
- 1, jedna, výborné.
- 1, jedna, vysoce nadstandartní.
- 1, jedna, byla jsem maximálně spokojená.
- 1, jedna, úplně 100% v pořádku.
- 1, jedna, nemám žádné výhrady k nikomu - jsem maximálně spokojena.
- 1, jedna, přátelský vztah. Pí učitelka tomu dala a obětovala hodně.
- 1, jedna, přísný přístup - důsledný. Nemohu říci, že to bylo špatně.



- 1, jedna, také dobré, paní učitelka byla fajn, neměla jsem žádný problém.
- 1, jedna, trošičku to bylo jiné, ale bylo to i pí Rozkošnou. V tomto to bylo jiné, ale určitě pro mě prospěšné.
- 1, jedna, jsme spokojeni. Líbí se mi, že jsou nastavené pravidla a děti je dodržují, a líbí se jim to. Vstřícné učitelky, dítě není tak divoké.
- 1, jedna, naprosto v pořádku, velmi lidský.
- 1, jedna, všechno bylo v pořádku, bez výhrad.
- 1, jedna, všechno za jedna.
- 1, jedna, zatím jsme nenarazili na žádný problém, jsme spokojeni.
- 1, jedna, pracovníci jsou zaměřeni zejména na rozvoj dětí.
- 1, jedna, v ohledu k dětem spokojenost.
- 1, jedna, bez výhrad.
- 1, jedna, dobré.
- 1, jedna, klidně.
- 1, jedna, celkem v pořádku.
- 1, jedna, v pořádku.
- 1, jedna, v tuto chvíli mě nic nenapadá, pokud mě něco napadne, tak to konzultuji s pí Rozkošnou.
- 1, jedna, v tuto chvíli mě nic nenapadá.
- 1, jedna, určitě by tam byl prostor pro zlepšení.
- 2, bez komentáře. Uvedeno 2x.
- 2, úplně si nemyslím, že to bylo v pořádku. Přišlo mi, že to nestíhají. Vadilo mi i to, že děti narvali jídlo do misky, dali mu lžičku a najezte se sami, záchody přetékaly aj.

HODNOCENÍ ŘEŠENÍ PŘÍPADNÝCH PROBLÉMŮ



| Hodnocení / udělená známka | Procentuální podíl | Počet |
|----------------------------|--------------------|-----------|
| 1 | 24,3% | 9 |
| 2 | 5,4% | 2 |
| 3 | 0,0% | 0 |
| 4 | 0,0% | 0 |
| 5 | 0,0% | 0 |
| Nelze hodnotit | 70,3% | 26 |
| CELKEM | 100% | 37 |

HODNOCENÍ: 1,18

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jedna. Uvedeno 2x.
- 1, jedna, vždy byli ochotní a snažili se pomoc a poradit i mimo školku - spokojeni.
- 1, jedna, nikdy nebyl problém, velmi v dobrém vše přijali a měli zájem diskutovat.
- 1, jedna, paní učitelka si řešila problémy sama.
- 1, jedna, nebyl problém.
- 1, jedna, mluvili jsme o tom a nějak se to vyřešilo - byly to málo podstatné věci.
- 1, jedna mínus, některé momenty, např. rychle odejít ze školky, někdy to trochu zaskřípalo. Někdy tlačení proti rodičům - snažili se někdy vychovávat rodiče.



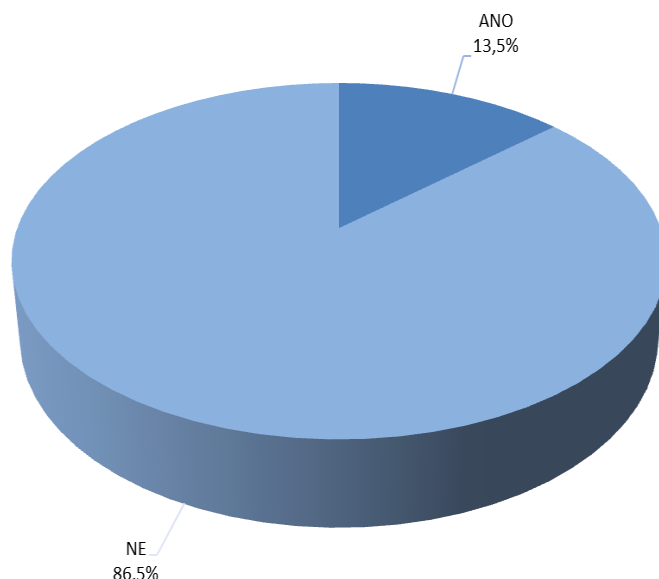
APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- 1, jedna mínus, vážla tam komunikace a organizace. Ztroskotalo to např. na lyžařském výcviku - měla mi dát vědět, ale nedala aj. Nevhodná byla také budova - zima. Myslela jsem si, že platím za nadstandard a bylo to za spíše podstandard.
- 2, v určitých případech bych upřednostnila přísnější přístup.
- 2, bez komentáře.
- Nelze hodnotit, nevyskytly se. Uvedeno 24x.
- Nelze hodnotit, všechno bylo v pořádku - vše se vykomunikovalo.
- Nelze hodnotit, nechci hodnotit, dítě se jednou popálilo a řešení nebylo žádné.

CHYBÍ VÁM NĚCO V NABÍZENÝCH SLUŽBÁCH ŠKOLIČKY? MÁTE NĚJAKÉ RADY NA ZLEPŠENÍ CHODU ČI KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ?



| Kategorie odpovědi | Procentuální podíl | Počet |
|--------------------|--------------------|-----------|
| ne | 86,5% | 32 |
| ano | 13,5% | 5 |
| CELKEM | 100% | 37 |

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „NE“:

- Ani snad ne - bylo to docela pestré. Byly tam i další věci, které to obohatily - přednášky, spolupráce s učiteli ze ZŠ.
- Další výhoda byla, že otevírací doba byla již od půl sedmé, byla jsem spokojená.
- Měli tam angličtinu a logopedii - to bylo fajn. Tím jak to fungovalo, že měli i jiné aktivity např. muzicírování, tak mě nic nenapadá.
- Myslím si, že ani ne. Děti měly udělaný program tak, že nechybělo nic.
- Myslím si, že je to vyžití dostatečné, nic mě teď nenapadá.
- Program si myslím, že byl celkem nabytý.
- V té době mi nic nechybělo. Byli jsme tam v době stěhování a i to organizačně zvládli také velmi dobře.
- Vyhovuje mi to.
- Byli jsme spokojeni.



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

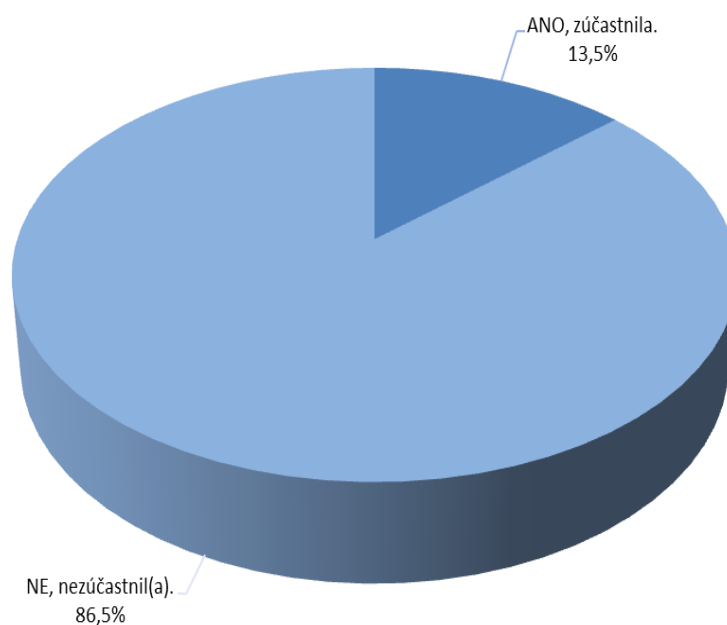
+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- Nemohu říci, chodili jsme jen jednou, dvakrát týdně.
- Nic mě teď nenapadá.
- Ani mě nic nenapadá.
- Ne - v tuto chvíli ne.
- Nechybělo.
- Nejsem si toho vědoma.
- Nemám co říci.
- Již dva roky do školky nechodíme.
- Jediná věc je cena - je to dost drahé. Školky by měly vypadat všechny takto - od přístupu, otevírací doby atd., ale to je zatím nereálné.
- Prostory - umístění, je to trošku z Valašského Meziříčí z ruky.
- Přestali jsme tam chodit jedině z důvodu velké vzdálenosti a tím pádem velké časové náročnosti.

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ODPOVĚDI „ANO“:

- V té době, kdyby tam bylo něco z logopedické péče - teď už to tam je.
- Mohlo by být lepší zázemí, vybavení - sociální zařízení - více investic do školky.
- Možná takové základní zázemí školky - prostory nejsou úplně dobré.
- Muzikoterapie - více hudební výchovy.
- Více aktivit s Montessorri pomůckami (dílňky pro rodiče a děti).

ZÚČASTNIL(A) JSTE SE KURZU MONTESSORI PEDAGOGIKA 2?



| Kategorie odpovědi | Procentuální podíl | Počet |
|---------------------|--------------------|-----------|
| ne, nezúčastnil(a). | 86,5% | 32 |
| ano, zúčastnila. | 13,5% | 5 |
| CELKEM | 100% | 37 |

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „NE“:

- Je to díky časovým důvodům.

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „ANO“:

- Informováni jsme. I jsme se párkrát účastnili. Z časových důvodů je to těžké.



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

JAKOU MIMOŠKOLNÍ AKTIVITU / KROUŽEK, BY JSTE UVÍTALI?

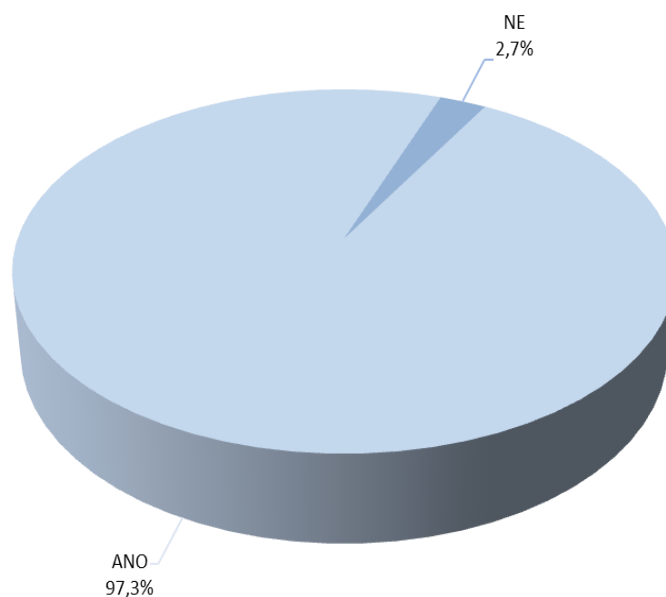
- Divadlo - dramatický kroužek.
- Měli jsme lyžák a tam syn byl a uvítali bychom i jiné.
- Např. plavání, které navštěvujeme se synem individuálně.
- Pořádání výletu s možností přespání, odpolední tvořivé akce.
- Více aktivit pro rodiče s dětmi - ty byly velkým přínosem.
- Více kroužků, i když otvírací doba školky je dlouhá - možnost ručních prací jako je keramika.
- Taneční, pohybové kroužky.
- Tvoření pro děti, např. keramika.
- Sportovní.
- Zahradničení.
- Angličtina.
- Chodíme do angličtiny a logopedie. Tím, že program je do 17 hod. a mají tam aktivit hodně - tím, že je ve školce dlouho, je vybitý - jsme spokojeni.
- Žádnou. V rámci školky je logopedie, angličtina, tvoření s rodiči. Nic nechybělo.
- Byla jsem spokojena. Snažili se rodiče zapojit a přitáhnout ke spolupráci. Bylo to dobré - dostatečné.
- Dělají toho dost - je to už tři roky co tam syn chodil, nyní nemám přehled.
- Všechno tam je v přijatelné a zdravé míře.
- V tuto v chvíli mě nic nenapadá.
- Zatím asi ne, není nic.
- Neřešíme.
- Nic.
- Neúčastnili jsme se.
- Děti už jsou v jiné školce.



JAKÁ SLOVA PODLE VÁS SPRÁVNĚ VYSTIHUJÍ ŠKOLIČKU MONTESSORI KAMÍNEK, DNEŠNÍ MONTEŽIRAFKU (NAPŘ. KVALITNÍ, SOLIDNÍ, BEZPROBLÉMOVÁ, SKVĚLÁ ŠKOLA/KA, SPRÁVNÁ ŠKOLA/KA)

- Kvalitní. Uvedeno 18x.
- Příjemná. Uvedeno 3x.
- Solidní. Uvedeno 3x.
- Dobrá. Uvedeno 3x.
- Výborná. Uvedeno 2x.
- Perfektní.
- Výjimečná.
- Skvělá.
- Super.
- Profesionální.
- Skvělé.
- Milující děti.
- Pohodová.
- Vysoká úroveň.
- Bezproblémové.
- Na úrovni.
- Výuková.
- Průměrná.
- Je to něco mimo standart v pozitivním smyslu, stálo by za to, aby se o tom dozvědělo více lidí - děti jsou tam opravdu spokojené.
- Kvalitnější než státní školka.
- Osobní přístup, otevřenost, spokojenost dětí.
- Školka má prospěšný přístup.
- Zajímavé prostředí pro děti.
- Byla jsem spokojená.
- Dobrá, kdybych nebyl spokojený, tak ty peníze do toho dávat nebudu.
- Špatná rozhodně není.

DOPORUČIL(A) BYSTE TUTO ŠKOLIČKU MONTESSORI KAMÍNEK, DNEŠNÍ MONTEŽIRAFKU OSTATNÍM JAKO KVALITNÍ ZAŘÍZENÍ, KDYBY SE VÁS PTALI NA DOPORUČENÍ? DOPORUČILA BYSTE, DNES JIŽ MONTEŽIRAFKU OSTATNÍM ?



ŠKOLIČKU DOPORUČUJE 97,3 % OSLOVENÝCH RODIČŮ.

| Kategorie odpovědi | Procentuální podíl | Počet |
|--------------------|--------------------|-----------|
| ano | 97,3% | 36 |
| ne | 2,7% | 1 |
| CELKEM | 100% | 37 |

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „ANO“:

- Ano, určitě. Uvedeno 8x.
- Samozřejmě.
- Určitě ano. Myslím si, že se tam těm dětem věnují.
- Určitě je to přínosem.
- Určitě vřele doporučuji.



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- Ano, určitě ano. Když by rodič chtěl nějakou změnu nebo něco jiného, tak je to dobrá volba.
- Když se bavím, tak o tom mluvím v pozitivním smyslu.
- Dělán to dnes a denně, když se mě někdo ptá tak říkám - jsme spokojeni.
- Doporučila jsem ji už několika lidem.
- Doporučuji všude.
- Já bych školku doporučil.
- Jo, to bych doporučila.
- Doporučila bych.
- Vždy jsem to doporučení dala, vždy je to limitováno financemi - je to v jiných rovinách, než je to na státní školce.
- Asi jen v tom rozsahu co jsem využila já. Kvůli tomu, kdo potřebuje upíchnout dříve než dítě má tři roky.
- Já si myslím, že ano - určitě, ale spoustu rodičů odradí ta cena - to je jediné negativní.
- Není to školka pro každého, takže je to individuální. Cena je také vyšší.
- Asi ano.

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „NE“:

- Prostředí školky, paní Rozkošná se realizuje na špatném místě.



SOUHLAS S UVEŘEJNĚNÍM REFERENCE NA WWW.MONTEZIRAFKA.CZ A WWW.KVALITNIFIRMA.CZ

ANO, S TEXTOVOU REFERENCÍ:

- Andršová Katarína. Je to něco mimo standart v pozitivním smyslu, stálo by za to, aby se o tom dozvědělo více lidí - děti jsou tam opravdu spokojené.
- Bartoňková Julie. Mohu vřele doporučit. Přeji všem rodičům a dětem, aby to mohli vyzkoušet.
- Bednařiková Lucie, Podlesí, Valašské Meziříčí. Byla jsem spokojena s komunikací i způsobem výchovy, školičku doporučujeme.
- Bzonková Radka, Valašské Meziříčí. Ve školce mi přijali dvouleté dítě v plenách a chovali se k němu velmi dobře. Díky školce Montežirafka jsem zjistila, že děti mohou být mnohem samostatnější, než si myslíme.
- Částečková Jana, Valašské Meziříčí. Byla jsem spokojena se způsobem výchovy.
- Hlavicová Pavla. Ideální volba pro rodiče, kteří chtějí dát dítěti co nejlepší věci do vínku.
- Hrachovcová Šárka. Byla jsem spokojená, všechno bylo v pořádku.
- Karásková Petra. Spokojená.
- Klimek Martin. Ve všech oblastech nejvyšší známka.
- Koryčanská Renata. Montežirafka je skvělá školka a určitě to stojí za to, aby rodiče přišli.
- Krejčířová Lucie. Montessori školička pomáhá dětem rozvíjet jejich osobnost, vede je k praktickým dovednostem a samostatnosti. Výhodou je malý kolektiv dětí a rodinná atmosféra. Byli jsme jako rodiče velmi překvapeni pokroky, kterých náš mladší syn Adam za dobu pobytu ve školičce dosáhl. Paní Iva Rozkošná zasluhuje velké uznání za nasazení s jakým s dětmi a pro děti pracuje.
- Kubáňová Lenka. Skvělá školka pro rozvoj dětí.
- Kubzová Ester. Lituji toho, že jsem k tomuto programu nemohla vést mé předchozí tři děti.



- Ordyniecová Kateřina. Samostatnost je i u malého dítěte důležitá.
- Polášková M. Úžasný individuální přístup ke každému dítěti.
- Randýsková Jana. Bylo to fajn, styl výuky Montessori se mi líbí. Doporučila bych ostatním.
- Stančíková Lenka, Valašské Meziříčí. Doporučuji pro velmi příznivý vliv na dítě a hluboký zájem o dítě.
- Svoboda Marek. Z hlediska přístupu k dětem a k tomu, čemu se školka zavázala z hlediska Montessori pedagogiky, tak bych školku doporučil.
- Škrainová Zuzana. Motto školky: Pomoz mi, abych to dokázal sám.
- Šuláková Alena. Ve školce jsme byli spokojeni, zejména s přístupem paní učitelky, obě děti si paní učitelku dosud pamatují. Akorát starší synek, který již předtím chodil do jiné školky, se delší dobu sžíval s jinými pravidly apod., ale mladší synek byl naprosto v pohodě.
- Víchová Soňa. Individuální přístup. Bylo to daleko osobnější než ve státní školce.
- Vlachová Lucie. Montežirafka je školka s otevřeným a individuálním přístupem k naplňování dětských potřeb, vzdělávání i práci s rodiči. Jsem velmi ráda, že taková školka u nás vznikla a dcera ji mohla navštěvovat.

ANO, S CELOU ZVUKOVOU NAHRÁVKOU:

- Andršová Katarína.
- Bartoňková Julie.
- Bednaříková Lucie, Valašské Meziříčí - Podlesí.
- Hlavicová Pavla.
- Karásková Petra.
- Klimek Martin. (Pouze na www.monteziravka.cz)



- Koryčanská Renata.
- Kratochvílová Lenka.
- Krejčířová Lucie.
- Kubzová Ester.
- Ordyniecová Kateřina.
- Stančíková Lenka, Valašské Meziříčí.
- Škrainová Zuzana.
- Vlachová Lucie.

NE, NESOUHLASÍ S UVEŘEJNĚNÍM, VYBRANÉ INFORMACE Z TEL. HOVORU:

[REDACTED]

Líbí se mi přístup k dětem a vedení dětí k samostatnosti.

[REDACTED]

Dítě bylo spokojené. Jestli je to lepší než ve státní školce nemohu posoudit - to nechám na odborníky.

[REDACTED]

Spokojena. Líbilo se mi nechávání zodpovědnosti na dětech.

[REDACTED]

Solidní - vždy je co vylepšovat. Já myslím, že bych ji určitě doporučila.

[REDACTED]

Školka vychovává děti k samostatnosti - jsem spokojena.

[REDACTED]

Skvělá příprava k samostatnosti.

[REDACTED]

Průměrná školka. Doporučila bych ji jen tomu, kdo potřebuje upíchnout dítě dříve, než má tři roky.

[REDACTED]

Nemám vůbec výhrady - byla jsem maximálně spokojena.

[REDACTED]

Mně se to tam líbilo, akorát musí ještě trochu zapracovat.



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

[REDACTED]

Program ve školce byl docela nabytý. Nebyla jsem z toho celkově nadšená, i když dceři to v nástupu na státní školku pomohlo. Montessori pedagogika se mi v celku líbí, ale nemyslím si, že to dělají správní lidi.

[REDACTED]

Byla jsem spokojena.

[REDACTED]

Kvalitní školka, která učí děti samostatnosti.

[REDACTED]

Školka vede děti k samostatnosti, rozvoji sebevědomí a respektu.

[REDACTED]

Školku bych doporučila ostatním.



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

INFORMACE O OVĚŘENÍ

| | |
|---|---|
| Zkoumané období: | 2013/2014 |
| Popis převažující činnosti firmy: | vzdělávání |
| Forma dotazování: | telefonicky a emailem |
| Datum realizace dotazníků: | 21. 2. 2014 – 5. 3. 2014 |
| Počet rodičů celkem: | 44 (40 telefonicky, 4 emailem) |
| Počet odpovědí od rodičů: | 37 |
| Procentuální účast rodičů: | 84 % |
| Počet souhlasů s uveřejněním reference: | 22 textových referencí (59 %) 14 celých zvukových záznamů (38 %) |
| Odpovědný pracovník APC: | Ing. Jana Klasová, Ilona Lukšíková |
| Kontaktní telefon: | 515 535 775, 608 11 88 99 |

ÚDAJE O FIRMĚ

| | |
|-------------|---|
| Společnost: | Montežirafka o.p.s. |
| IČ: | 22832751 |
| Adresa: | Zdeňka Fibicha 1217, 757 01 Valašské Meziříčí |
| Telefon: | 603 285 691 |
| E-mail: | montezirafka@seznam.cz |
| Web: | www.montezirafka.cz |

ZPRÁVA O OVĚŘENÍ

V rámci referenční analýzy spokojenosti rodičů byly ověřeny reference u 84% z dodaného počtu kontaktů. Společnost Montežirafka o.p.s. se zavázala, že dodala k ověření 100 % kontaktů za zkoumané období min. uplynulých 12-ti měsíců. Dále se zavázala dodržovat APC Kodex kvality. Všechna jednání byla řádně zaznamenána pro účely vyhodnocení. Ověření proběhlo ve vícestupňovém systému EQB (Enterprise Quality Booster) v komunikaci s poskytovatelem reference, a to telefonickou a emailovou metodou.

Montežirafka o.p.s. byla ověřena v následujících oblastech:

| | |
|--------------------------------|------------------------------|
| Kvalita školičky | CELKOVÉ HODNOCENÍ |
| Kvalita výuky | 1,17 |
| Kvalita komunikace | SPOLEČNOST DOPORUČUJE |
| Řešení problémů | 97,3 % ZÁKAZNÍKŮ |
| Chování pedagogů a zaměstnanců | |

**Z VÝŠE UVEDENÝCH DŮVODŮ ŠKOLIČKU MONTEŽIRAFKA O.P.S.
HODNOTÍME A DOPORUČUJEME JAKO KVALITNÍ.**



SEZNAMUJEME SE S PÍSMENEM D VŠEMI SMYSLY (HMAT, ZRAK,...)









**PRACUJEME S ORIGINÁLNÍMI POMŮCKAMI IRENY KRŠKOVÉ A
VYŮKÁVÁME NOTY RUKAMA A NÁSLEDNĚ CHODÍME PO NOTÁCH.**

